

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le seguenti condizioni e definizioni regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi telematici esposti nelle singole schede descrittive reperibili sul sito internet <http://www.hosting3000.it> , marchio commerciale di Level IP Italia Srl

1. Definizioni

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate: - CLIENTE persona fisica o giuridica che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio di hosting predisposto dal FORNITORE. - FORNITORE inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, giuridicamente individuato in Level IP Italia Srl. Via Caldera, 21 Pal/D 20153 Milano, proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

2. Oggetto dell'accordo

Le prestazioni di hosting shared e le richieste di rinnovo provenienti dal sito <http://www.hosting3000.it> sottostanno alle condizioni generali qui di seguito indicate. Il FORNITORE si riserva il diritto di poter modificare in qualsiasi momento gli articoli delle condizioni generali di vendita.

Le eventuali modifiche e condizioni entreranno in vigore al momento della pubblicazione sul sito web <http://www.hosting3000.it> Le nuove condizioni generali di vendita saranno applicabili a tutte le prestazioni di Hosting Shared e/o ai rinnovi dei servizi, successivi alla sua pubblicazione.

La trasmissione dei dati tramite formulario di sottoscrizione on line e le condizioni generali di vendita fanno parte integrante del contratto. Il FORNITORE propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta così come riportato nella scheda del prodotto, parte integrante del presente accordo.

3. Definizioni

I seguenti termini sono definiti come : -SHARED HOSTING, ossia predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva. Tutti i siti internet posizionati su uno shared hosting, utilizzano le stesse risorse materiali (disponibilità , potenza di calcolo, hard disk, memoria ram, banda passante, software, ecc) queste risorse sono assegnate ad un server fisico e non ad un particolare sito. -SITO INTERNET, ossia l'insieme di dati che permettono la pubblicazione di immagini, testo ed il download/upload di file. - BANDA PASSANTE, ossia la capacità di una rete di trasmettere dati, si misura nel

numero di Byte inviati e ricevuti da un server fisico su una rete in un dato istante.
-FORMULARIO DI SOTTOSCRIZIONE on line (di seguito indicato Formulario on line), ossia il modulo di sottoscrizione on line sul sito <http://www.hosting3000.it> compilato dal CLIENTE. Il Formulario di sottoscrizione contiene i dati forniti del CLIENTE che lo ha compilato ed identifica le caratteristiche e le eventuali opzioni del servizio sottoscritto. - SERVIZIO SOTTOSCRITTO, ossia la formula di shared hosting e/o servizi aggiuntivi scelta dal cliente e tutte le eventuali opzioni.

4. Capacità del Cliente

Il CLIENTE od eventuale mandatario dichiara di disporre del potere e della capacità di dar seguito all'obbligazione assunta (acquisto del servizio). La trasmissione on line del modulo per la richiesta del servizio da parte del CLIENTE al FORNITORE ed il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).

5. Procedura di sottoscrizione

Qualsiasi richiesta di prestazione di servizio di shared hosting e/o rinnovo dello stesso è trasmesso tramite formulario di sottoscrizione on line e include le seguenti informazioni. Il cliente deve fornire a [hosting3000.it](http://www.hosting3000.it) informazioni esatte, precise ed affidabili e si impegna ad aggiornarle durante il periodo di sottoscrizione del contratto.

Queste informazioni comprendono tipicamente : - Nome e cognome, nome della società/ditta, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono e di Fax (se obbligatorio). - Tipo di servizio sottoscritto - Il nome di dominio(i) per il quale è stato sottoscritto il servizio - I dati anagrafici completi del Proprietario (REGISTRANT) del nome di dominio, e del soggetto privato e/o azienda che amministra il nome di dominio. - Indirizzi IP e Nameserver primario e secondario - Le eventuali opzioni supplementari da aggiungere al servizio sottoscritto. Il cliente o il suo mandatario dichiara di aver ottenuto l'accordo dei terzi a fornire le informazioni personali inserite e comunicate tramite nostro formulario di sottoscrizione on line sul sito <http://www.hosting3000.it> Nel caso di informazioni false o incomplete, [hosting3000.it](http://www.hosting3000.it) si riserva il diritto di annullare la richiesta ed il CLIENTE non potrà contestare in alcun modo la scelta del FORNITORE. Il servizio sottoscritto sarà disponibile nel minor tempo possibile, a partire dalla ricezione della conferma di pagamento e su riserva della verifica delle informazioni inserite attraverso il formulario on line. [Hosting3000.it](http://www.hosting3000.it) non potrà ritenersi responsabile delle difficoltà tecniche riscontrate durante la procedura di sottoscrizione

dell'ordine attraverso il formulario on line. Il CLIENTE accetta che il servizio possa essere sospeso o annullato al fine di correggere eventuali errori commessi dal cliente o da hosting3000.it al momento della registrazione della richiesta. Hosting3000.it si riserva la facoltà di rifiutare, dopo eventuali verifiche, tutte le richieste di rinnovo e/o nuove attivazioni del servizio di hosting shared, qualora difformi dalle presenti condizioni generali o dalle vigenti norme applicabili. In questo caso hosting3000.it rimborserà al CLIENTE l'intero prezzo corrispondente al servizio sottoscritto e pagato. Hosting3000.it non potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi pregiudizio da parte del CLIENTE derivante da un nostro rifiuto. IL CLIENTE riconosce che hosting3000.it, ha la facoltà di rescindere il contratto in base all'articolo 17 del presente accordo, qualora le informazioni fornite attraverso il formulario on line risultino incomplete, inesatte o palesemente false.

6. Rinnovo del servizio.

Il servizio sottoscritto dovrà essere rinnovato periodicamente. Tale periodo dipende dalla durata sottoscritta durante il primo acquisto o da eventuali altri rinnovi precedentemente effettuati. Hosting3000.it, notificherà via e-mail al CLIENTE, con un ragionevole preavviso, il prezzo, i servizi e la data di rinnovo. Questa informazione sarà inoltrata ai soggetti indicati a questo scopo (contatto amministrativo e/o di fatturazione). Hosting3000.it non sarà ritenuta responsabile dei danni eventualmente cagionati in seguito all'interruzione del servizio, qualora il CLIENTE non abbia provveduto al pagamento degli importi relativi al rinnovo dello stesso.

All'atto del rinnovo hosting3000.it si riserva la facoltà di chiedere al cliente la conferma od un nuovo inserimento di tutti o parte dei dati inseriti all'atto della prima sottoscrizione.

7. Obbligazioni e responsabilità del cliente.

7.1. Il CLIENTE dichiara di aver verificato che il servizio sottoscritto e/o rinnovato sia corrispondente alle sue necessità. 7.2. Al fine di utilizzare il servizio sottoscritto, il CLIENTE è consapevole e possiede : - un accesso ad internet sottoscritto con un fornitore a scelta del CLIENTE

- un computer correttamente configurato - di tutte le licenze necessarie - le conoscenze tecniche che gli permettono di configurare il servizio sottoscritto e sviluppare il sito internet

7.3 Il CLIENTE si impegna per la durata del contratto sottoscritto con hosting3000.it a rispettare le seguenti obbligazioni - Rispettare le leggi e regolamenti in vigore nello Stato Italiano o in qualunque altro stato. Questo obbligo fa riferimento ai contenuti che recano offesa al diritto ed in particolare a

quello d'autore ed all'insieme dei diritti derivati;

- Utilizzare il servizio, evitando di ricevere o diffondere e/o utilizzare in qualunque modo informazioni illegali, oltraggiose, offensive, diffamatorie, oscene, minacciose, di appropriazione indebita, di infrazione del diritto del copyright e/o di proprietà intellettuale di terzi, suscettibili di causare danni, di recare offesa all'ordine pubblico o alla vita privata, di inviare o fornire del materiale pubblicitario o promozionale o altra forma non sollecitata di corrispondenza di massa, creare un Sito Internet identico o simile ad un altro Sito Internet;

- Dichiarare il suo Sito Internet agli organismi pubblici conformemente alle disposizioni legali in vigore alla data di sottoscrizione del servizio; - Dichiarare di non recare offesa all'integrità fisica o informatica utilizzando dei programmi e/o file infettati da virus compromettendo il normale funzionamento del sistema informatico e/o di prenderne il controllo a distanza. Il CLIENTE è il solo responsabile di questo tipo di attentato e del pregiudizio che potrebbe risultare. I documenti, file e/o applicazioni che inserisce sullo spazio a lui assegnato non devono recare danno al buon funzionamento del sistema al quale appartiene e/o alle sue prestazioni globali. L'eventuale lavoro di ripristino del server contraffatto e/o attaccato e/o degradato potrà essere oggetto di un eventuale risarcimento economico in favore del FORNITORE; - Non utilizzare il servizio SMTP del FORNITORE salvo espreso accordo, - Non inviare posta elettronica se non espressamente consentito dal destinatario (spamming). Il FORNITORE potrà rescindere a pieno titolo dal servizio sottoscritto dal CLIENTE a far data dall'evidenza della violazione. - Utilizzare i servizi di posta (POP3) per uso personale e non sviluppare servizi di posta elettronica gratuita e/o a pagamento, salvo espreso accordo con il FORNITORE; Il FORNITORE si riserva la facoltà di sospendere, a pieno titolo e senza preavviso, tutto o parte del servizio sottoscritto dal CLIENTE, qualora riscontri un utilizzo intensivo delle risorse disco, di CPU da parte dello stesso; ed in generale qualora riscontri un degrado della qualità del servizio fornito agli altri CLIENTI ospitati. 7.4 Il CLIENTE è il solo responsabile del contenuto del suo Sito Internet e delle notizie pubblicate, trasmesse o diffuse. A questo titolo il CLIENTE si impegna ad indennizzare, difendere, garantire ed evitare che dai suoi atti od omissioni il FORNITORE ne sia coinvolto. Il FORNITORE potrà effettuare dei controlli casuali sul contenuto dei siti Internet ospitati. In generale il FORNITORE, si riserva la facoltà di interrompere, dopo le necessarie verifiche, tutto o parte del servizio sottoscritto, qualora questo non sia conforme alle disposizioni delle Condizioni generali ed ai regolamenti applicabili. Il FORNITORE, non potrà essere ritenuto responsabile delle eventuali azioni legali che il CLIENTE potrà subire a causa della sospensione del servizio sottoscritto. Qualora il CLIENTE ceda a terzi l'utilizzo della prestazione sottoscritta, il CLIENTE, rimane l'unico ed esclusivo detentore del servizio

sottoscritto ed a questo titolo sarà il solo responsabile dell'esattezza e dell'affidabilità delle informazioni, così come previsto dal presente documento.

8. Tariffe e pagamenti.

Le tariffe previste per il servizio di Hosting Shared ed il rinnovo dei servizi sottoscritti sono riportati sul sito <http://www.hosting3000.it> e possono variare in qualunque momento. Le tariffe e le eventuali tasse applicabili sono quelle in vigore al momento della sottoscrizione e/o del rinnovo del servizio attraverso il formulario di sottoscrizione on line.

Il pagamento potrà avvenire tramite carta di credito (quelle previste dal nostro sistema di pagamento) o bonifico bancario (alle coordinate riportate sul sito <http://www.hosting3000.it>).

9. Recesso unilaterale.

Ai sensi dell'art. 5 del D.L. n. 185/99, il CLIENTE consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria od altrui attività professionale eventualmente svolta, ha diritto di recedere dal presente contratto, senza alcuna penalità e senza motivo, entro il termine perentorio di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del presente contratto. Il recesso deve essere comunicato con raccomandata A.R. da inviare al FORNITORE. Il FORNITORE, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborserà la somma pagata dal cliente, ad esclusione dell'importo relativo ai costi di set up e del dominio registrato o trasferito, calcolabili in Euro 20,00.

10. Responsabilità dei dati.

Il CLIENTE riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata dal FORNITORE e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con il presente accordo di esentare il FORNITORE da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti dal FORNITORE e sarà tenuto a manlevare Level IP Italia Srl da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO così come sopra specificato.

11. Proprietà intellettuale.

Le parti convengono che i software, basi di dati, strumenti di gestione sviluppati da hosting3000.it per la fornitura del servizio sottoscritto dal CLIENTE restano di proprietà del FORNITORE. Il CLIENTE, salvo espresso accordo con hosting3000.it, non potrà riprodurre interamente e/o parzialmente i software e le documentazioni associate in qualsiasi forma e con ogni mezzo; tradurre o trascrivere i software e/o la documentazione in qualsiasi altra lingua o adattarli e/o aggiungere loro oggetti o funzionalità non conformi.

Il CLIENTE non acquisisce alcun diritto sul marchio Hosting3000.it o Level IP Italia S.rl o nessuno dei marchi correlati. Il CLIENTE non potrà riprodurre il logo e/o il marchio hosting3000.it o Level IP Italia Srl, senza espressa autorizzazione da parte di Level IP Italia Srl.

In caso contrario, hosting3000.it, si riserva il diritto di adire alle vie legali per la tutela del proprio marchio.

12. Condizioni particolari.

Hosting3000.it può incaricarsi, su richiesta del CLIENTE, della registrazione e/o del trasferimento del nome di dominio collegato al servizio di Hosting shared sottoscritto. In questo caso le prestazioni per l'erogazione del servizio sono sottoposte a condizioni economiche differenti ed a separata fatturazione. Come da accordi tra il CLIENTE ed il FORNITORE, il solo invio del formulario on line per la registrazione e/o trasferimento di un nome di dominio e/o attivazione di un servizio di hosting shared collegato, equivale alla piena e totale accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, quindi si impegna a prenderne visione prima dell'invio delle informazioni tramite formulario di sottoscrizione on line.

12.1 Qualora il CLIENTE o suo mandatario, abbia registrato un nome di dominio(i) presso altro fornitore, il CLIENTE si assume la piena responsabilità in merito alla corretta gestione del nome di dominio(i) e configurazione dei parametri necessari affinché il servizio sottoscritto con Hosting30000.it funzioni correttamente.

Il CLIENTE è altresì responsabile, a sue spese ed entro i termini previsti dal suo fornitore, del rinnovo del nome di dominio per il quale è stato sottoscritto il servizio di hosting shared con hosting3000.it. Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze sul servizio sottoscritto per inadempienze del terzo fornitore del servizio di registrazione del nome di dominio (sospensione, impossibilità di visualizzazione, spese per la riattivazione o nuova registrazione del nome di dominio, ecc.)

13. Obbligazioni e responsabilità del fornitore.

13.1 Hosting3000.it si impegna a : -Fornire uno spazio personale per la conservazione dei file e dei dati su uno dei server di hosting3000.it, utilizzato in condivisione con altri clienti per tutta la durata del contratto ed in conformità con le caratteristiche scelte e sottoscritte dal CLIENTE attraverso il formulario di sottoscrizione on line. Questo spazio utilizzato e sottoscritto dal CLIENTE sarà mantenuto e non potrà mai essere soggetto ad una riduzione rispetto a quanto sottoscritto (ad eccezione di incidente tecnico). In caso variazione in aumento dello spazio di hard disk utilizzato e sottoscritto dal CLIENTE, Hosting3000.it si impegna a mantenere la disponibilità di spazio in eccesso, previo pagamento dello stesso alle condizioni economiche previste dal presente contratto e previo disponibilità di spazio sui server. - Provvedere con tutti i mezzi tecnici di cui dispone, al collegamento dei server utilizzati per il servizio di hosting shared alla rete elettrica in modo continuativo, per permettere il corretto funzionamento degli stessi. In caso di problemi di alimentazione elettrica dovuto ad un guasto e/o un calo di tensione del fornitore di elettricità, hosting3000.it ha previsto dei sistemi per garantire la continuità del servizio (UPS e generatori) proposto. - Provvedere con tutti i mezzi tecnici di cui dispone affinché i server di hosting3000.it siano collegati alla rete mondiale Internet in modo continuativo 24h/24 e 7g/7. Questo collegamento può, tuttavia conoscere dei brevi periodi di interruzione per permettere ad hosting3000.it di effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e/o interventi migliorativi su hardware e software.

- Predisporre un servizio di assistenza tecnica per tutti i CLIENTI, reperibile tramite posta elettronica, posta ordinaria o fax del lunedì al venerdì, delle 9h00 alle 19h00 senza interruzione. Il servizio si limita alla fornitura di informazioni sulle caratteristiche e sulla risoluzione di eventuali problemi di natura tecnica. Problemi relativi alla programmazione e/o sviluppo di applicativi sono di esclusiva competenza del CLIENTE. -Predisporre ragionevoli precauzioni per assicurare la protezione materiale dei dati forniti dal CLIENTE al fine di limitare i rischi di perdita degli stessi. Tuttavia, non essendo previsto un sistema di salvataggio su supporto fisso (cassetta, disco di magazzinaggio, ecc.), si invita il CLIENTE effettuare le sue copie di Back UP allo scopo di evitare la perdita o l'alterazione dei propri dati.

-Nel caso in cui, oltre al servizio sottoscritto dal CLIENTE, sia previsto anche il servizio di posta elettronica POP su un nostro server di posta condiviso (tipo POP3), Hosting3000.it si impegna a rispettare la riservatezza delle comunicazioni di posta elettronica che non sono state direttamente recapitate.

Il numero degli indirizzi e-mail, alias della posta elettronica e dei forwards di posta elettronica è definito nella formula scelta dal cliente e sottoscritta

attraverso il formulario on line. - Fornire un accesso personale tramite protocollo FTP, protetto da password scelta dal CLIENTE, al sito ospitato sui server di hosting shared. L'esercizio dei diritti di accesso resta sotto la completa responsabilità del CLIENTE che potrà accedere tramite software di sua scelta per il collegamento. - Fare tutto il possibile per garantire l'integrità della rete locale e dei server, contro ogni intervento esterno o attacco informatico conosciuto. - Fare in modo che ogni sito ospitato sullo stesso server disponga di un minimo di risorse fisiche (disponibilità della CPU e della banda passante) per consentire l'accessibilità via Internet. Questo obbligo ha per corollario la necessità di predisporre un numero massimo di utilizzatori per le risorse dedicate ad ogni singolo sito Internet ospitato sulla stessa macchina. In caso di superamento, Hosting3000.it si impegna ad informare per posta elettronica o posta ordinaria il CLIENTE del superamento ed invitare lo stesso ad adottare le misure tecniche (cambiamento di formula di hosting in particolare) atte ad evitare questo tipo d'incidente. Se entro 24 ore a partire dall'invio della comunicazione, Hosting3000.it si riserva la possibilità di sospendere il sito Internet del CLIENTE senza altro preavviso. - Fornire, in funzione del servizio sottoscritto, le statistiche di accesso al sito internet, accessibile on line attraverso user ID e password forniti da hosting3000.it

13.2 Hosting3000.it non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del CLIENTE o di terzi, dei pregiudizi, danni o perdite dirette, indirette o conseguenti, di ogni natura che potranno verificarsi per le seguenti ragioni : - Pregiudizio subito dal CLIENTE e derivante da una sua inadempienza agli obblighi previsti. Spetta al CLIENTE procedere alla salvaguardia dei dati e dei file che costituiscono il suo sito internet con la periodicità dallo stesso scelta. - Difficoltà ad accedere al sito Internet ospitato. Le parti convengono che le risorse di banda necessarie per accedere alla rete internet può avere differente capacità ed è determinata dalle politiche commerciali del proprio fornitore, nessuno può garantire il buon funzionamento di Internet nella sua interezza. Hosting3000.it non può in alcun caso essere ritenuta responsabile di rallentamenti e/o cali di performance di reti esterne. La responsabilità di Hosting3000.it si ferma nel momento in cui i pacchetti escono dalla propria rete IP

-Del contenuto, dello sviluppo e dell'aggiornamento delle informazioni, del suono, immagini, form dati, accessibili sul sito internet, trasmessi diffusi o scaricati dal CLIENTE a qualunque titolo. Il CLIENTE è consapevole che le immagini presenti sul proprio sito Internet possono essere copiate dagli utilizzatori Internet. Hosting3000.it non può essere ritenuto responsabile in alcun modo.

- Delle conseguenze dirette o indirette e/o di tutti i danni che supporterà il CLIENTE in seguito ad un eventuale introduzione sul server WEB di un virus che potrebbe danneggiarne il regolare funzionamento, dalle modifiche di un software apportate da terze parti esterne ad hosting3000.it, dal trasferimento del sito

internet su piattaforma differente o software differente, da una perdita di fatturato dovuto ad un cattivo funzionamento o minore raggiungibilità, dall'intrusione illegale o non autorizzata di un terzo sul server Web o sul sito internet, di un rallentamento temporaneo della banda utilizzata.

- Della programmazione o configurazione del servizio sottoscritto e del sito Internet del CLIENTE sul quale hosting3000.it non interviene in alcun caso; -

- Dello smarrimento e/o divulgazione, da parte del CLIENTE, dei codici di accesso al servizio sottoscritto a terzi, e delle eventuali sue conseguenze;

- Dell'utilizzo da parte di un terzo di tutto o parte del servizio sottoscritto dal del CLIENTE; - Di eventi non controllabili da parte di hosting3000.it. In tutti i casi, la responsabilità economica gravante su hosting3000.it, sarà limitata all'importo effettivamente versato dal CLIENTE ad hosting3000.it, per la prestazione fornita nel corso del periodo dei 12 mesi precedenti alla rilevazione del problema.

Hosting3000.it non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei casi di forza maggiore.

14. Cessione del contratto.

Il CLIENTE non può cedere o trasmettere il presente contratto ad un terzo senza espressa autorizzazione di hosting3000.it; qualora hosting3000.it, nei 15 giorni successivi alla data di richiesta da parte del CLIENTE, non risponda, la domanda di cessione o trasferimento dovrà ritenersi rifiutata. Hosting3000.it si riserva la facoltà di cedere o trasferire ad un terzo il presente contratto previa comunicazione al CLIENTE, il quale non potrà in alcun modo opporsi a questa decisione.

15. Decorrenza termini

Il contratto è concluso per effetto dell'invio al FORNITORE del modulo debitamente sottoscritto da parte del CLIENTE. Entro dieci giorni dal ricevimento del modulo contrattuale, controllato il regolare espletamento delle procedure di pagamento, il FORNITORE provvederà ad attivare il servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

16. Invalidità parziale.

Se una o più clausole del presente contratto dovessero essere ritenute invalide oppure essere dichiarate tali in applicazione di una legge, di una regolamentazione od a seguito di una decisione definitiva, da parte di una giurisdizione competente, questo non estenderà la nullità di tutte le altre clausole, che conserveranno tutta la loro forza e la loro portata.

17. Risoluzione del contratto.

Su semplice notifica per e-mail, all'indirizzo indicato dal CLIENTE all'atto della richiesta del servizio, il FORNITORE potrà rescindere il contratto ed interrompere tutto o parte del servizio, qualora il CLIENTE non rispetti una qualsiasi delle disposizioni del contratto. A questo riguardo, il FORNITORE, non sarà debitore verso il CLIENTE di nessuno risarcimento.

Il CLIENTE potrà, in ogni momento, per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno rescindere il contratto che lo lega al FORNITORE rispettando un preavviso di 30 (trenta) giorni e purché siano state pagate tutte le spettanze dovute al FORNITORE.

18. Durata dell'accordo.

Il presente contratto ha validità per il periodo di tempo di un anno a partire dalla data di ricezione del pagamento corrispondente (fa fede la data in fattura).

19. Comunicazioni e sede del cliente.

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. oppure in telegramma agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

20. Controversie.

Il rapporto di fornitura è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Per ogni controversia l'unico Foro Competente è quello di Milano con espressa esclusione di qualunque altro Foro.

Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dall'accordo limitatamente ai danni diretti; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché i danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

Fermo restando quanto sopra, LIP non sarà in ogni caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo ai Servizi oggetto del contratto, salve le previsioni inderogabili di legge.

LIP si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume

alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a fatto del Cliente o di terzi, o dipendano da caso fortuito od eventi di forza maggiore. Pertanto, a mero titolo esemplificativo, LIP non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni e interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da LIP, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi quelli in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione, da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o amministrativa che inibiscano l'erogazione dei Servizi o dispongano la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

LIP compirà comunque ogni ragionevole sforzo per ristabilire ogni connessione resa non disponibile per una delle cause menzionate.

21. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy.

Level IP Italia Srl, di seguito denominata LIP, con Sede Legale in Milano, Via Caldera n. 21, 20153 Milano, nella qualità di titolare del trattamento dei dati personali relativi alla Clientela ed inerenti al servizio di connessione alla rete Internet, ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del D.Lgs 196/2003, rende la seguente informativa.

La finalità del trattamento dei dati personali del Cliente, ivi compresi i dati esteriori degli accessi alla rete Internet effettuati (indirizzi di posta elettronica, siti World Wide Web, data, ora, durata, traffico generato e nodo di accesso) è quella di consentire l'erogazione del servizio, conformemente alle richieste del Cliente, e di assicurare la corretta gestione ed il disbrigo delle pratiche concernenti eventuali reclami nell'interesse della Clientela.

Il trattamento dei dati avverrà mediante supporti telematici (banche dati), cartacei (archivi non informatizzati), postali (corrispondenza informativa esclusivamente relativa al servizio) e telefonici (servizi resi all'Utenza) essendo comunque assicurata l'adozione ad opera del titolare di misure di sicurezza idonee a scongiurare il rischio di distruzione o perdita dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale e pertanto costituiscono condizione

necessaria per l'erogazione del servizio richiesto. A tal fine, in considerazione delle caratteristiche del servizio prestato e solo per esso, LIP potrà dover trasferire a terzi, tipicamente interconnessi in rete, dati personali del Cliente e/o informazioni da Lui trasmesse (attivazione servizio su nodi gestiti da terzi, messaggi di posta elettronica, accesso a server remoti, etc.). Per le medesime finalità i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale. Poiché i dati personali richiesti da LIP alla Clientela sono strettamente ed esclusivamente funzionali all'espletamento del contratto concluso tra le parti, l'accertata mendacità dei singoli dati, ovvero la mancata comunicazione dei dati inerenti la prestazione del servizio, ovvero ancora la mancata comunicazione a LIP della loro modifica, legittimeranno LIP a rifiutarne l'esecuzione. I dati personali del Cliente potranno, inoltre, essere trattati con le medesime modalità per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del Cliente e per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità del Cliente, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito (quali centri di elaborazione dati, banche, centrali rischio). L'eventuale rifiuto di consentire l'utilizzo dei dati descritto al presente punto potrà determinare la mancata accettazione della Proposta di Contratto ovvero la richiesta di versare un deposito cauzionale o di prestare altri idonei mezzi di garanzia. Sempre con le medesime modalità, i dati personali potranno essere trattati per finalità di promozione funzionali al miglioramento ed alla migliore conoscenza del Servizio (quali ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, analisi economiche e statistiche, informazione commerciale, vendita diretta, invio di materiale informativo/promozionale, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione LIP potrà avvalersi per l'espletamento delle predette finalità. Sarà sempre possibile opporsi al trattamento dei dati per le finalità di cui al presente punto.

A norma dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il Cliente ha diritto di : - conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che lo riguardano; - essere informato sugli estremi del titolare e responsabile del trattamento; - di ottenere l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; - di essere informato su quanto indicato allo stesso art.7, del medesimo Decreto legge; 1) L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento

effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3) L'interessato ha diritto di ottenere : a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice della Privacy, sopra elencati, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a Level IP Italia Srl, Via Caldera n. 21, 20153 Milano.